



RETTUNGSDIENST SICHERHEITSDIENST FEUERWEHR POLIZEI RETTUNGSDIENST SICHERHEITSDIENST FEUERWEHR POLIZEI RETTUNGSDIENST SICHERHEITSDIENST FEUERWEHR POLIZEI

LISLETTER 04/2011



Ein Erfahrungsbericht zum resQbase

resQbase

Erfolgreicher Praxiseinsatz im Kreis Höxter Ein Erfahrungsbericht



Highlights

Geräte- und Materialverwaltung



Das Basismodul dient der Bestandsverwaltung. Mit der Wartung können alle Prüftermine überwacht und dokumentiert werden. Anfallende Kosten können als Fremd-, Personal- oder Materialkosten differenziert erfasst und optional den entsprechenden Kostenstellen zugeordnet werden. Vielfältige und flexible Auswertungen optimieren die Planung für Beschaffungen.

StatCON



StatCON - der StatusConcentrator - ist eine Software, die analoge und digitale Technik über eine gemeinsame Schnittstelle verbindet. Teure Investitionen auf der zentralen Seite entfallen, vorhandene Einsatzleitsysteme können ohne Änderung die Schnittstelle zum FMS-System wie bisher verwenden. StatCON verwaltet, welche Einsatzmittel wie erreicht werden können.

Erfahrungsbericht aus Höxter

Mit **resQbase** verwalten Sie online Termine und Aufgaben über das Internet. Verschiedene Module wie die Terminverwaltung der Atemschutzstrecke, Brandsicherheitswachen, Schichtverwaltung der Notarztdienste oder Termine für eine Ausbildung am Sondersignalfahrt-Trainer stehen zur Verfügung.

Letzteres findet zur Zeit Anwendung im Kreis Steinfurt als [Sondersignalfahrt-Trainer \(SFT\)](#). Hier können Interessenten den ONLINE-Terminkalender einsehen und freie Termine buchen.

Von der Beratung bis zur Inbetriebnahme

Aufgrund der Umstrukturierung des Notarztendienstes bat uns der Kreis Höxter im Oktober 2010 um eine Präsentation von resQbase „Notarzt-pool“.

Hier ein Erfahrungsbericht vom Kreis Höxter – von der Planung bis zur Inbetriebnahme:

„ Ende Oktober 2010 fand bei uns die erste Präsentation von resQbase statt. Am selben Tag wurde basierend auf der Standardversion der „Anforderungskatalog Höxter“ erstellt. Hierzu gehörte eine erweiterte Verwaltung individueller Tarife für die Schichten sowie deren Abrechnung am Ende eines Monats. Wenige Wochen später - Anfang Dezember 2010 - gab es bereits seitens der LIS GmbH eine Einführung und Präsentation der

Highlights

Dienstplan - SPlan



Für die Dienstplanung kann eine Vielzahl von individuellen Randbedingungen vorgegeben werden. So werden Mitarbeiterwünsche berücksichtigt oder gezielt bestimmte Dienste für Mitarbeiter ausgeschlossen, wie beispielsweise Schichten an bestimmten Wochentagen. Eine Schnittstelle von der Personalverwaltung zu SPlan optimiert die Stammdatenpflege.

MessageBoard



Das MessageBoard stellt Textnachrichten und Alarmdepeschen übersichtlich dar. Es stehen verschiedene Schnittstellen wie digitaler Meldeempfänger, SMS, E-Mail und Text sowie eine Faxeschnittstelle zur Verfügung. Enthält die Meldung Fahrzeuginformationen werden die alarmierten Einheiten dargestellt. Erweitert mit einem Text-to-Speech-Modul dient das MessageBoard als ELA-Ersatz.

resQbase

resQbase ist eine Webapplikation zur zentralen Verwaltung von Aufgaben und Terminen. Derzeit stehen Applikationen zur Verwaltung der Atemschutzstrecke, Dienstschichten für Notärzte, Brandsicherheitswache sowie eines Fuhrparks zur Verfügung.

Dienstplan

nun erweiterten Version von resQbase für die Notärzte im Kreis Höxter, die zusätzlich noch Ihre Ideen einbringen konnten. Mitte Dezember erfolgte eine Schulung bei der LIS GmbH zur Vorbereitung des Echtbetriebes zum 01. Januar 2011 mit der Freischaltung für den offiziellen Online-Betrieb.

Seit Januar 2011 erfolgt nun die Planung und Verwaltung der Schichten für das Notarztsystem Höxter über die von der LIS GmbH angebotene Internetplattform resQbase. Diese hat sich seitdem hervorragend im Praxiseinsatz bewährt. Durch die Möglichkeit Schichten im Ganzen oder auch nur für bestimmte Zeiten zu buchen, können die individuellen Wünsche der Notärzte berücksichtigt werden. Die einfache Bedienung der Reservierung und Änderung einer Schicht führte schnell zur Akzeptanz durch die Notärzte, die nun immer und von überall aus - sei es über den PC, den Laptop oder das Smartphone - Zugriff auf den Schichtplan haben.

Eine Neuerung in resQbase war die Funktion „An- und Abmeldung“ über die Leitstelle: Die Notärzte melden sich bei der Leitstelle für eine Schicht an bzw. ab, dabei wird der jeweilige Status des Notarztes dokumentiert. Durch diesen Ablauf weiß die Leitstelle jederzeit, ob und wer aktuell als Notarzt Dienst hat.

Für die Administration von resQbase ist nur geringer zeitlicher Aufwand notwendig. Auf einen Blick – unterstützt durch farbige Darstellung – erkennt man in der Kalenderübersicht ob alle Schichten belegt sind. Auch eine Kommunikation zwischen der Verwaltung und den Notärzten ist online über die Internetplattform problemlos möglich. Kurznachrichten, Informationen zu anstehenden Terminen und Ausbildungen werden übersichtlich nach der Anmeldung auf einer Pinnwand dargestellt. Am Ende eines Kalendermonats erstellt resQbase eine individuelle Abrechnung unter Berücksichtigung der jeweiligen Tarife für jeden Notarzt und Standort.

Hervorzuheben ist an dieser Stelle die schnelle Umsetzung von individuellen Programmanpassungen sowie der kompetente und freundliche Support seitens der Firma LIS. Die Einführung der Internetplattform hat dazu beigetragen, dass nun alle Notarzdienste frühzeitig besetzt werden können und auf Lücken schnell reagiert werden kann.

Praxisbericht von Till Kremeyer
(Produktverantwortlicher, Rettungsdienst Kreis Höxter)

Über uns



Bereits seit über 20 Jahren sind wir kompetenter und innovativer Partner der BOS-Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben.

Eine umfangreiche Palette an Produkten für Feuerwehr, Rettungsdienst, Polizei sowie privaten Sicherheitsdiensten und Organisationen bietet für nahezu jede Anforderung eine Softwarelösung.